



# 傷口造口照護門診

## 成立目的

提供民眾與出院病人傷口造口及失禁持續性專業照護服務，推展傷口預防保健服務，以及傷口造口及失禁專業諮詢。



## 服務範圍與項目

(一) 傷口造口照護處置包括：

1. 結腸、小腸及泌尿道造口病人造口及周圍皮膚相關合併症處置。
2. 各級壓瘡傷口、足部潰瘍、放射性皮膚炎傷口、惡性腫瘤蕈狀傷口、失禁性皮膚炎、腸皮瘻管、引流管或胃或空腸造口滲漏者。

(二) 傷口造口衛教諮詢包括：

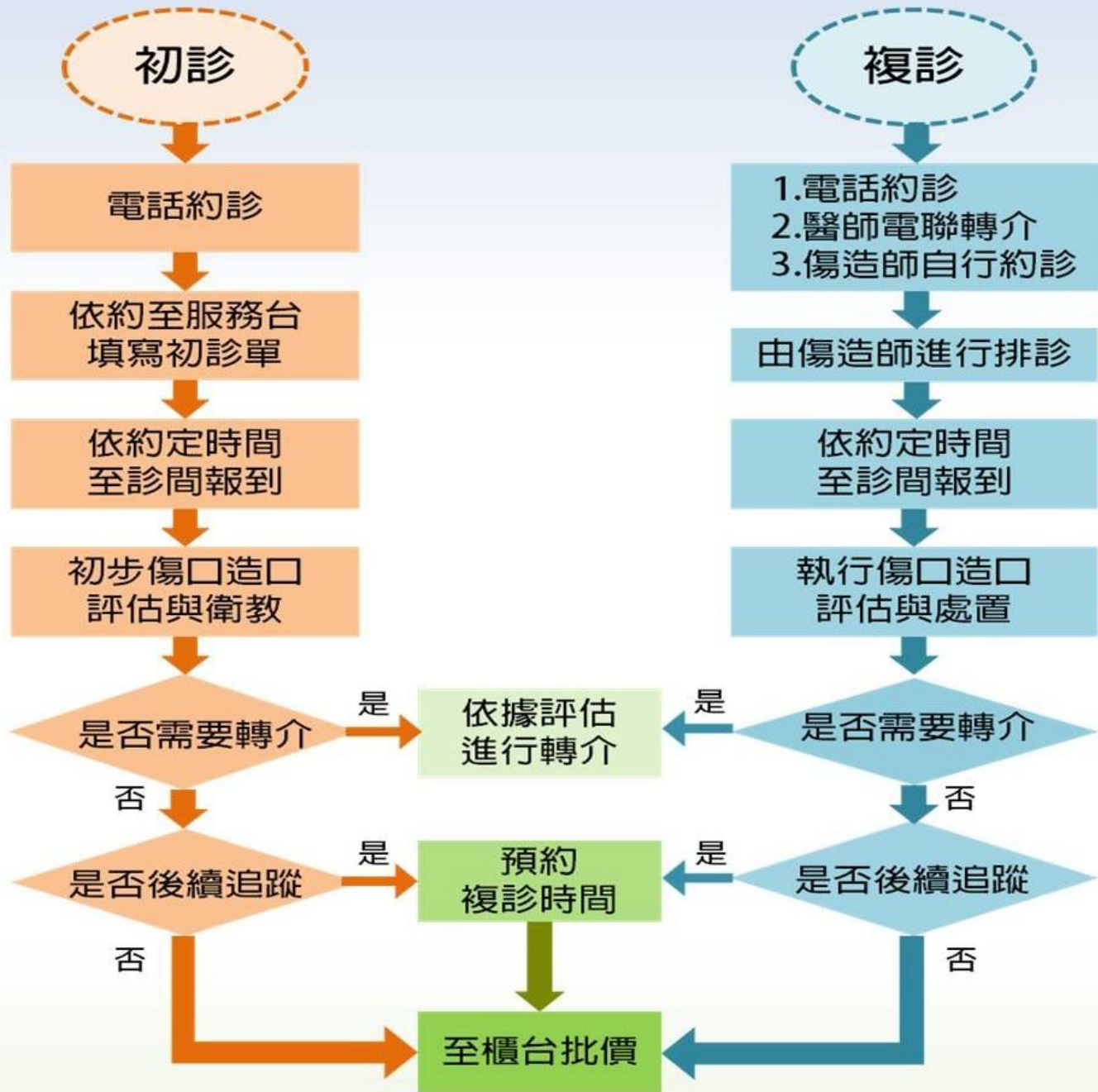
1. 結腸、小腸及泌尿道造口病人手術前衛教與造口定位。
2. 各類傷口居家預防與自我照顧衛教與諮詢。
3. 各類傷口造口用具及敷料應用衛教與諮詢。





# 花蓮慈濟醫院

## 傷口造口照護門診就診流程



※本特約門診僅由傷造師經約診後排診，無法自行掛號，請以以下聯繫方式聯絡約診

### 聯繫方式

- 1.院內分機：03-8561825 轉12807 或 轉9總機詢問
- 2.公務手機：0978249958；0975380282；0963699991
- 3.手機簡碼：10880；10549；15828
- 4.院內信箱：my\_shu@tzuchi.com；joy010465@yahoo.com.tw
- 5.聯繫時間：星期一~五〈0800-1200；1400-1700〉例假日休





# 傷口造口專業照護服務

## 5253 愛無礙無傷

### 成立起源

本小組於1995年成立至今推動傷口造口專業服務已有26年載。於2006年「膚慰-東部第一傷口造口專業照護小組」獲得國家品質獎護理照護服務品質標章銅牌獎後，為持續推動傷口造口專科照護品質提升，由臨床專業服務，擴展至門診服務、護理品質管理與監測、教學訓練規劃以及研究發展等。於2020年發展偏鄉遠距傷口膚慰照護模式，落實國家照護服務社區化政策的推動，「e起打破遠距藩籬、用i療癒無縫接軌」，無礙延續、以愛連結，用智慧掌握療癒的節奏，讓遠端照護愛無礙無傷i5253。

### 服務群體

我們服務群體主要包括:

- 一、傷口造口及失禁患者問題處置、追蹤及護理指導。
- 二、社區民衆相關傷口造口及失禁照護諮詢。
- 三、健康照護專業人員傷口造口及失禁諮詢與提供國內外醫療院所、長期照護機構健康照護醫療專業人員以及醫學與護理系學生相關傷口造口及失禁皮膚照護諮詢與知能教育訓練。







撰文：鍾惠君主任 花蓮慈濟醫院護理部  
審閱：王秀紅諮議委員 國家衛生研究院論壇

就醫距離是影響民眾醫療利用的重要因素之一，距離越遠，民眾就醫的利用越低，而花東正是民眾就醫距離最遠的區域。花東民眾隨著年齡增長及慢性病共病問題，困難照護的皮膚傷口及不易癒合的長期照護問題，或是照顧過程中產生的碰撞、敷料紙膠移除的撕除損傷...等現象，臨床常見病人苦惱該如何翻山越嶺到醫院接受治療，或是害怕返家後的傷口換藥，甚至拒絕出院及抗拒學習出院準備的健康照護指導，也令醫療團隊感到擔憂。

花蓮慈濟醫院傷口造口照護小組創立於1996年，為了讓病人的傷口獲得更好的照護，2016年開設「傷口造口照護門診」為病人多方面整合評估傷口造口及失禁問題，團隊成員深知病人之苦，為打破遠距藩籬，與衛福部健保署東區業務組及工業技術研究院合作，結合花東共11家醫療機構出院準備服務護理師、居家護理師、傷口造口及失禁專家團隊、以及資訊工程師，應用資通訊與「慢性傷口智慧照護」遠距輔助系統，創建傷口遠距智慧關懷共同照護網絡，運用遠距諮詢照護服務、資源網絡與個案管理追蹤模式，從病人住院即進行照會、出院準備銜接至居家照護，縮短皮膚損傷復原時間與就醫距離。

「e起打破遠距藩籬、用i療癒無縫接軌」，無礙延續、以愛連結，用智慧掌握療癒的節奏，讓遠端照護無礙無傷。此照護模式於2020年9月開始運行，已有130位個案接受遠距傷口照護，病人的傷口癒合率及再入院率都有明顯改善。遠距照護可說是守護偏鄉健康的一項希望工程，惟此模式尚在草創階段，從住院到社區或長照銜接，都需要作業流程及資通訊串聯的持續溝通調整，而最可貴的是守護民眾健康的護理初心。