

花蓮慈濟醫院護理部小兒科病房簡介

護理長：李依蓉 副護理長：李珍妮

源起：

兒科病房於民國 75 年 8 月慈濟醫院啟業後，隨著醫院各專科擴展，於民國 90 年由原婦兒科病房獨立成為兒科病房共 27 床，主要照護四個月以上至十八歲住院病童及青少年，收治台灣東部各種急難症含小兒血液腫瘤病童以及罕見疾病病童。

醫護團隊：

單位人力結構包括：主治醫師 11 名、住院醫師 9 名、專科護理師 2 名、護理主管 2 名、護理人員 13 名、護理助理員 2 名、書記 1 名。團隊成員皆具有專業證照。護理人員臨床工作年資平均 5.0 年以上，護理實務經驗豐富。

護理服務特色：

我們提供以家庭為中心的照護，依據發展中兒童的特性尤其重視住院環境安全，以及運用治療性遊戲，提供兒童友善照護服務。並且依據照顧者的識讀能力，多元化衛教教材執行護理指導以及即時性 QR Cord 衛教平台，提供完善出院準備服務計畫，尤其會再另外針對特殊病童進行家訪，讓病童人及家屬安心出院。我們並持慈濟志業理念致力推展醫療與慈善結合，除了守護台灣東區病童健康，護理同仁更是利用休假至原住民部落關懷幼稚園孩子並進行進康促進方面團體衛教。另外，也承接海外困難照護個案，如三對菲律賓連體女嬰分割手術照護及印尼齒顎瘤男童腫瘤切除受術照護。讓護理情能從院內延展至社區與國際接軌。

教育訓練

我們運用人型圖說病人故事方式，帶領同仁每月進行臨床案例討論，培養同仁全人照護的能力。同仁除了參與單位專科教育訓練、全院性共通教育訓練，亦積極完成兒童癌症照護訓練、腫瘤照護訓練、小兒加護訓練、結核菌素測驗及卡介苗接種訓練、臨床教師訓練、安寧照護訓練等進階護理訓練課程。護理人員每年完成教訓課程約 70 小時/年。完整的教育架構，單位也締造出連續三年獲的最佳教學單位殊榮，以及新進護理人員留任率 100%佳績。

照護品質

我們重視兒童照護品質，因此針對病人安全及照護品質方面，共有 9 項指標包含：預防跌倒、管路照護、用藥安全、急救照護、腫瘤照護…等重要層面照護指標，持續進行監測，每年監測結果均達目標值。歷年來持續病人安全及品質改善也獲得多次院內外競賽得獎肯定，品質改善專案也獲台灣護理學會審查通過。2013 年我們參加了 SNQ 國家品質標章認證，針對護理照護品質與安全我們也獲得國家級的「標章」認證肯定。